

Versenden von Paketen und Retouren mit DPD

Dynamic Parcel Distribution Service GmbH & Co. KG
Wailandstraße 1 63741 Aschaffenburg

E-Mail: parcellock@dpd.de

Telefon: 01806 373 200

Fax: 01806 373 202*

* Servicekontakt Mo-Fr 07-19 Uhr, Sa 09-14 Uhr (0,20 € pro Fax aus dem deutschen Festnetz, max. 0,60 € pro Fax aus einem deutschen Mobilfunknetz)

Erforderlich für den DPD Web Paketversand über Ihren ParcelLock Paketkasten:

1. Bestehendes „Mein ParcelLock“ Benutzerkonto
2. Verknüpfung mit ParcelLock im DPD Web Paket herstellen
3. ParcelLock als Abholpunkt bei der Produktauswahl angeben

Um die Abholung aus einem Paketkasten zu ermöglichen müssen Sie zunächst im Bereich „Präferenzen“ eine Verknüpfung zu Ihrem ParcelLock-Account anlegen.

The screenshot shows the DPD website interface. At the top left is the DPD logo. To the right is a search bar labeled 'Paketnummer'. Below the logo is a navigation menu with items: Home, Meine Pakete, Paket versenden, Pickup Paketshops, Präferenzen, Profil, Hilfe / Kontakt, Über. A user profile icon is visible on the right. The main content area starts with a greeting: 'Hallo Max Mustermann, schön Sie wiederzusehen'. Below this are several cards: 'Meine Pakete' with sub-items 'Empfang', 'Versand', and 'Retoure'; 'Paket versenden'; 'Präferenzen' (highlighted with a green circle); 'Pickup Paketshop' with a text input field for 'PLZ, Ort, Adresse'; and a promotional card 'Freude versenden mit DPD.' with an image of a child. At the bottom left is the footer 'dpdgroup © 2018 DPD' and at the bottom right are social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

Wählen Sie den Bereich ParcelLock aus und geben Sie im folgenden Schritt die Box-ID Ihres ParcelLock Paketkastens an (die Box-ID finden Sie in Ihrem Nutzer-Account, auf dem QR-Code der Box oder in Ihren Unterlagen).

Privatkunden | Geschäftskunden | eSolutions | Unternehmen | Deutsch | Abmelden

dpd

Home Meine Pakete Paket versenden Pickup Paketshops **Präferenzen** Profil Hilfe / Kontakt Über

Präferenzen für Ihre Zustellung
Hinterlegen Sie Präferenzen für Ihre Zustellung. Dadurch können wir Ihre Pakete zustellen - auch wenn Sie nicht zu Hause sind.

Zu Hause ParcelLock Abstell-Okay Paketshop

Abstell-Okay

Geben Sie uns eine Abstellgenehmigung und wir stellen alle zukünftigen Pakete dort ab. In der Garage oder auf Ihrer Terasse zum Beispiel.

ParcelLock

Verknüpfen Sie Ihre ParcelLock ID und wir hinterlegen Ihre Pakete einfach in Ihrem ParcelLock Paketkasten.

Wunsch-Paketshop

Nennen Sie uns Ihren Wunsch-Paketshop und wir liefern Ihre Pakete direkt dorthin zum Beispiel in einen Paketshop in Ihrer Nähe oder auf dem Weg zur Arbeit.

Privatkunden | Geschäftskunden | eSolutions | Unternehmen | Deutsch | Abmelden

dpd

Home Meine Pakete Paket versenden Pickup Paketshops **Präferenzen** Profil Hilfe / Kontakt Über

Stimmt alles?
Bitte überprüfen Sie Ihre Eingabe. Wenn alles korrekt ist, klicken Sie auf "Bestätigen".

ParcelLock ID:
9805101931

Nachdem Sie Ihren ParcelLock Paketkasten eingetragen haben, erscheint dieser in der Hauptansicht.

Privatkunden | Geschäftskunden | eSolutions | Unternehmen | Deutsch | Abmelden

dpd

Home Meine Pakete Paket versenden Pickup Paketshops **Präferenzen** Profil Hilfe / Kontakt Über

Präferenzen für Ihre Zustellung
Hinterlegen Sie Präferenzen für Ihre Zustellung. Dadurch können wir Ihre Pakete zustellen - auch wenn Sie nicht zu Hause sind.

Zu Hause ParcelLock Abstell-Okay Paketshop

Abstell-Okay

Geben Sie uns eine Abstellgenehmigung und wir stellen alle zukünftigen Pakete dort ab. In der Garage oder auf Ihrer Terasse zum Beispiel.

ParcelLock

Verknüpfen Sie Ihre ParcelLock ID und wir hinterlegen Ihre Pakete einfach in Ihrem ParcelLock Paketkasten.
ParcelLock ID:
9805101931
Ihre Änderungen werden innerhalb der nächsten zwei Werktage berücksichtigt.

Wunsch-Paketshop

Nennen Sie uns Ihren Wunsch-Paketshop und wir liefern Ihre Pakete direkt dorthin zum Beispiel in einen Paketshop in Ihrer Nähe oder auf dem Weg zur Arbeit.

Für die Beauftragung des Paketversands wechseln Sie in den Bereich „Paket versenden“ und wählen nach der Größe des Pakets die Abholung aus dem ParcelLock Paketkasten aus.

Privatkunden | Geschäftskunden | eSolutions | Unternehmen | Deutsch | Abmelden

dpd

Paketnummer

Home Meine Pakete **Paket versenden** Pickup Paketshops Präferenzen Profil Hilfe / Kontakt Über

Paket versenden Übersicht Paketpreise Adressbuch Rechnungen

Paketschein erstellen

Erstellen Sie mit wenigen Klicks einen Paketschein für den Versand mit DPD. Alle Versandoptionen und Preise finden Sie in der [Preisübersicht](#).

Land des Empfängers

Deutschland

Das Paket ist in der Regel in 1-2 Tagen beim Empfänger.

Paketgröße wählen

Bitte wählen

XS	S	M	L	XL
ab 3,70 €	ab 3,90 €	ab 5,70 €	ab 9,60 €	ab 15,30 €
kürzeste + längste Seite bis 35 cm	kürzeste + längste Seite bis 50 cm	kürzeste + längste Seite bis 70 cm	kürzeste + längste Seite bis 90 cm	bis max. Gurtmaß 300 cm
<input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="button" value="Auswählen"/>	<input type="button" value="Auswählen"/>

oder Paketgröße berechnen

Länge x Breite x Höhe

Wie soll das Paket aufgegeben werden?

Alle Pakete müssen für den Versand vollständig in Kartontage verpackt werden und quaderförmig sein. Beim Versand ist das Paket automatisch bis zu einem Wert von 520 Euro versichert.

 Abgabe im Pickup Paketshop ab 3,70 €	 Abholung aus dem ParcelLock Paketkasten ab 7,00 €	 Abholung zu Hause ab 7,00 €	 Sofortlieferung in 90 Minuten ab 9,90 €
---	--	------------------------------------	--

dpd group © 2018 DPD

[f](#) [t](#) [v](#)

Nach der Eingabe des Empfängers und der erfolgten Bezahlung bekommen Sie den Paketschein sowie eine Anleitung, wie Sie das Paket in Ihrem ParcelLock Paketkasten zur Abholung bereitlegen, als PDF.

Bringen Sie bitte nur den Paketschein auf dem Paket auf und folgen Sie den Anweisungen.

Wichtig:

Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe der Abhol-TAN, da diese mit dem Abholauftrag an DPD übertragen wird und für eine erfolgreiche Abholung notwendig ist.