



Versenden von Paketen und Retouren

Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH
Essener Straße 89
22419 Hamburg
E-Mail: paketkasten@hermesworld.com
Telefon: 01806 333325*

* Servicekontakt rund um die Uhr (24/7), (0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 0,60 € pro Anruf aus einem deutschen Mobilfunknetz)

Beauftragung der Retourenabholung

Zur Erteilung eines Abholauftrages für eine Retoure aus Ihrem Paketkasten, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrem Namen, Ihrer Anschrift (Paketkasten Anschrift), dem Auftraggeber also z.B. Zalando, Amazon, etc., sowie Ihrer Paketkasten Box ID an:

paketkasten@hermesworld.com

Beispiel:

Name: Max Mustermann
Anschrift: Hamburger Straße 1, 22110 Hamburg
Paketkaste Box ID: 1234567890
Auftraggeber: Online-Shop xy

Unser Kundenservice wird Ihnen dann per E-Mail eine Abhol-TAN schicken, mit der Sie Ihre Hermes Retoure für die Abholung in den Paketkasten legen.
Abholaufträge werden montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr von unserem Kundenservice bearbeitet. **Die Abholung nach Auftragserteilung erfolgt binnen 2 Werktagen.**